

# Politique de Confidentialité

## 1. Introduction

Bienvenue dans notre politique de confidentialité. Chez Le Loft Barbershop, nous nous engageons à protéger et respecter votre vie privée. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations lorsque vous visitez notre site web leloftbarbershop.com et utilisez nos services.

## 2. Données Collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles lorsque vous interagissez avec nous, notamment :

Informations d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email)  
Données de connexion et de navigation sur notre site web (cookies, adresse IP, type de navigateur, pages visitées)

Nous collectons ces données lorsque vous nous les fournissez volontairement via des formulaires en ligne.

## 3. Utilisation des Données

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Fournir et gérer nos services, y compris la réservation de rendez-vous.

Communiquer avec vous, notamment pour vous envoyer des confirmations, des rappels de rendez-vous ou des informations sur nos services.

Personnaliser votre expérience utilisateur et améliorer la qualité de nos services.

Vous envoyer des newsletters et des communications marketing si vous avez donné votre consentement.

## 4. Base Légale du Traitement des Données

Nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement explicite pour l'envoi de newsletters et communications marketing.

## 5. Partage des Données

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers. Nous ne transférons pas vos informations en dehors de notre entreprise, sauf si requis par la loi.

## 6. Cookies et Technologies Similaires

Notre site web utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour améliorer votre expérience utilisateur et collecter des informations sur votre utilisation de notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés. Cependant, cela peut affecter votre expérience sur notre site.

## 7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

## **8. Durée de Conservation des Données**

Nous conservons vos données personnelles pendant une période de 3 ans à compter de votre dernière interaction avec nous, sauf si une période de conservation plus longue est exigée par la loi.

## **9. Vos Droits**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de restreindre leur traitement. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment à des fins de marketing direct. Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à [thomas.a.deakin@gmail.com](mailto:thomas.a.deakin@gmail.com).

## **10. Newsletter**

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse email pour vous envoyer des informations sur nos services, promotions spéciales et événements. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en suivant les instructions de désinscription fournies dans chaque email de newsletter.

## **11. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données. Nous publierons toute modification sur cette page et vous informerons par email si les changements sont significatifs.

## **12. Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou la gestion de vos données personnelles, veuillez nous contacter à [thomas.a.deakin@gmail.com](mailto:thomas.a.deakin@gmail.com).