

Conditions générales de vente

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions entre Le Loft Barbershop SASU, situé au 111 rue Liandier, Marseille 13008, et ses clients. Toute commande passée sur le site web leloftbarbershop.com implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Informations sur le Vendeur

Le Loft Barbershop SASU
111 rue Liandier, Marseille 13008
Téléphone : 06 87 95 85 72
Email : thomas.a.deakin@gmail.com
RCS : 883 495 855 R.C.S. Marseille
Numéro de TVA intracommunautaire : FR19883495855

3. Produits et Services

Le Loft Barbershop propose des services de coiffure mixte, majoritairement pour hommes, mais également ouverts aux femmes :

Coupe de cheveux
Rasage et entretien de la barbe
Coloration

Autres services de coiffure

Les descriptions détaillées des services sont disponibles sur notre page Planity accessible depuis notre site web leloftbarbershop.com.

4. Tarifs

Les prix de nos services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le Loft Barbershop se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

5. Prise de Rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris via la plateforme Planity accessible depuis notre site web leloftbarbershop.com, par téléphone au 06 87 95 85 72 ou directement en salon. En cas d'annulation ou de modification, veuillez nous en informer au moins 24 heures à l'avance via Planity ou en nous contactant directement.

6. Modalités de Paiement

Le paiement des services s'effectue en euros. Nous acceptons uniquement les paiements en liquide. Le règlement est dû à la fin de chaque prestation.

7. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce délai court à compter de la date de la prestation de service. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de rétractation par email à thomas.a.deakin@gmail.com.

8. Satisfaction et Rectification

Le Loft Barbershop s'engage à fournir des services de haute qualité. Si le client n'est pas satisfait de la prestation reçue, il est invité à revenir au salon dans un délai de 7 jours pour une rectification gratuite. Cette rectification sera effectuée dans la mesure du possible et selon les disponibilités du salon.

9. Responsabilité

Le Loft Barbershop ne saurait être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des services commercialisés.

10. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site leloftbarbershop.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Le Loft Barbershop. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

11. Protection des Données Personnelles

Les informations collectées par Le Loft Barbershop lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion de la commande et pour améliorer les services et les informations que nous vous adressons.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

12. Force Majeure

Le Loft Barbershop ne pourra être tenu pour responsable de tout retard ou manquement à ses obligations contractuelles causé par des événements échappant à son contrôle raisonnable (force majeure), y compris mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actes de terrorisme, les guerres, les grèves, les pandémies, ou toute autre circonstance imprévisible.

13. Litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à : Email : thomas.a.deakin@gmail.com

Téléphone : 06 87 95 85 72

Adresse : 111 rue Liandier, Marseille 13008